

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) Opdrachtgever: iedere rechts- of natuurlijke persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenaam(n);
- 2) Opdrachtnemer: CARO Management Support;
- 3) Overeenkomst: elke aanbieding van opdrachtnemer, aanvaard door opdrachtgever, dan wel elke opdracht verstrekt door opdrachtgever aan opdrachtnemer en door deze laatste aanvaard;
- 4) Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever verrichte werkzaamheden door opdrachtnemer.

Een wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor opdrachtnemer zouden ontstaan en annulering van een overeenkomst, zijn zonder toestemming van opdrachtnemer onverbindend, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, documenten, leveringen van werkzaamheden verricht door CARO Management Support, hierna te noemen opdrachtnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2) De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 3) Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door opdrachtnemer zonder opgaaf van redenen geweigerd worden.
- 4) Van toepassing is steeds de laatst toegezonden of gepubliceerde van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 1) Opdrachtnemer is aan haar schriftelijke aanbiedingen en aan door opdrachtgever aan opdrachtnemer gegeven opdrachten gebonden, wanneer opdrachtnemer de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien zij naar aanleiding van een gegeven opdracht met haar werkzaamheden aanvangt.
- 2) Aanvullingen, wijzigingen of toezeggingen op de in het voornoemde lid genoemde overeenkomst, zijn bindend wanneer zij door opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd.
- 3) Ingeval de opdrachtgever naar het oordeel van de opdrachtnemer niet voldoende kredietwaardig blijkt, is opdrachtnemer gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten onverminderd de aan opdrachtnemer krachtens de wet op deze voorwaarden toekomende rechten, een en ander met inachtneming van de beginselen van redelijkheid en billijkheid.

### Artikel 4. Annulering en wijziging

- 1) Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Tot twee weken voor aanvang van de opdracht is annulering van de inschrijving kosteloos. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht; annulering vanaf 3 kalenderdagen voor aanvang resulteert in de verplichting tot het volledig betalen van de kosten.
- 2) In geval van onvoorziene omstandigheden -deze komen uitsluitend ter beoordeling van

dienstverlener- kan van hetgeen bepaald in lid 6 van dit artikel worden afgeweken.

### Artikel 5. Honorering en betaling

- 1) Alle door opdrachtnemer gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald en zijn steeds exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten.
- 2) Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 3) Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden gestort op de door opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben.
- 4) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5) Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 6) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 6. Overmacht

- 1) In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat de opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.
- 2) Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar dienstverlener redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
- 3) Indien door overmacht de levering meer dan 30 kalenderdagen wordt vertraagd, is naast opdrachtnemer ook de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft opdrachtnemer recht op betaling van de tot aan het moment der overmacht door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 1) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. Tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
- 2) Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 3) In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het eventuele bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. In het geval dat de verzekeraar geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door dienstverlener aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

- 4) De opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door dienstverlener geleverde diensten en goederen.

### Artikel 8. Ontbinding

- 1) Onverminderd de opdrachtnemer verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan opdrachtnemer een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in geval de opdrachtgever met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd of in geval opdrachtgever zijn bedrijf verkoopt of liquideert.

### Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 1) Het is opdrachtgever verboden diensten cq. producten, waaronder worden begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en berekeningswijzen, contracten en andere intellectuele goederen, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen danwel te exploiteren, danwel andere – al dan niet - hiervan het gebruiksrecht te verlenen, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer.

### Artikel 10. Klachten en revisies

- 1) Opdrachtgever is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht of aanleveren van het concept document schriftelijk kenbaar te maken aan de dienstverlener.
- 2) Indien van een gebrek of gewenste aanvulling of wijziging later melding wordt gemaakt, dan worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van dienstverlener.

### Artikel 11. Geschillen

- 1) Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van, waarin de opdrachtnemer zijn zetel heeft, zijnde Rechtbank Den Haag.

Nieuwerkerk aan den IJssel, April 2018.

CARO Management Support  
Spaansezoom 71  
2912 GD NIEUWERKERK AAN DEN IJSEL

Kvk: 65333160